



عمل درآمد پروٹوکول

ٹیلی ورکنگ

37; CSI ایونیو جین میڈیسن- 06000 چھا -ٹیلی فون- : SA 10 33 73 63 33+ جس کے سرمائے کے ساتھ. 996
€556,990 - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769

ڈیلی ورکنگ لیڈر فیلڈ کے کاموں کا مرکز ہے۔ ہمارے انفراسٹرکچر اور کمیونیکیشن ٹولز کو اس طرح ڈیزائن کیا گیا ہے کہ ڈیلی ورکنگ اور آئیے سامنے کام میں کوئی فرق نہیں ہے، خواہ وہ سیکورٹی، ایرگونومکس یا کام کے معیار کے لحاظ سے ہو۔

اصول:

• ڈبل سیکورٹی کے ذریعے CATI سے کنکشن: صارف نام اور پاس ورڈ کے ساتھ SSL VPN + Voxco سے صارف نام اور پاس ورڈ کے ذریعے بھی کنکشن۔

• کوئی ڈیلی فون نہیں: نائس اور میں ہمارے احاطے میں واقع ہماری مشین کے ذریعے کالیں تیار کی جاتی ہیں۔
VOIP کے ذریعے منتقل کیا گیا۔

• ایک بار منسلک ہونے کے بعد، صرف پروجیکٹ پر مجاز تفتیش کار ہی اس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

• چونکہ CATI Voxco تک رسائی صرف ویب براؤزر کے ذریعے ہوتی ہے، اس لیے تفتیش کار کو صرف اس کے علاوہ کوئی ڈیٹا کال کے دوران اس کی سکرین پر اسے پیش نہیں کیا گیا۔

• تمام مطالعاتی ڈیٹا ہمارے سرورز پر محفوظ کیا جاتا ہے جو *Aubervilliers میں Equinix PA5 ڈیٹا سینٹر میں میزبانی کرتا ہے۔ ہوم بارڈویئر پر کوئی ڈیٹا پروسیس نہیں ہوتا ہے، اور وی پی این کنکشن کسی بھی مشترکہ فولڈرز تک رسائی کی اجازت نہیں دیتا ہے۔

• CSI (fortiClient) کے ذریعے ترتیب کردہ VPN کلائنٹ

• CSI (Jitsi) فون کے ذریعے ترتیب کردہ VOIP سافٹ ویئر

• CATI اہم ویب براؤزرز (گوگل کروم، موزیلا فائر فاکس، وغیرہ) کے ساتھ قابل رسائی

• انتظامیہ کے ساتھ بات چیت جیتسی پلیٹ فارم کے ذریعے کی جاتی ہے، جو مین کے ذریعے قابل رسائی ہے۔
ویب براؤزرز، اور انسٹالیشن کی ضرورت نہیں ہے۔



ہوم کنکشن کا عمل

•تفتیش کار VPN کے ذریعے CSI نیٹ ورک سے جڑتا ہے۔

•تفتیش کار Voxco ایجنٹ پلیٹ فارم سے جڑنے کے لیے اپنا انٹرنیٹ براؤزر استعمال کرتا ہے۔

•تفتیش کار اپنا VOIP سافٹ ویئر کھولتا ہے تاکہ کال سینٹر سے رابطہ کر سکے۔
ووکسکو ایجنٹ پلیٹ فارم

• لاگو کیے گئے مواصلاتی آلات، ان کی عملییت اور تاثیر کی وجہ سے، سائٹ پر موجود تفتیش کاروں اور ٹیلی کام کرنے والے تفتیش کاروں کے لیے استعمال ہوتے ہیں۔

• رابطے میں رہنے کے لیے پورے مطالعہ میں جتنی مواصلاتی پلیٹ فارم کا استعمال دن بھر تفتیش کاروں کے ساتھ مستقل۔

• فیلڈ کے دوران براہ راست معلومات کے لیے ووکسکو کے ذریعے فوری پیغامات کا استعمال۔

• معلومات کی ترسیل کے لیے کام کے اوقات سے باہر ای میل کے ذریعے مواصلت تفتیش کاروں کے لیے اہم ہے۔

• سننے کے لیے بریفنگ رومز کی تخلیق۔ ہر تفتیش کار کا انفرادی استقبال، سننے اور نگرانی کے سافٹ ویئر پر ریموٹ کنکشن جو ہمیں کنکشن اور منقطع ہونے کے اوقات کو چیک کرنے اور سننے کے بعد تفتیش کار سے فوری رابطہ کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

• مطالعہ شروع ہونے کے بعد، جب بھی تفتیش کار کو مدد کی ضرورت ہو یا کوئی سوال پوچھنا چاہے تو اس پلیٹ فارم تک رسائی برقرار رکھی جاتی ہے۔ تفتیش کاروں کو لائو پیغامات بھیجنا، سننے یا معیار یا پیداواری صلاحیت کا جائزہ لینے کے لیے انتظامیہ کے ذریعے ایک ہی پلیٹ فارم پر وصول کرنا۔ انتظامیہ کے لیے کسی بھی وقت مطالعہ میں ہر تفتیش کار کی موجودگی، تعلق اور سرگرمی کا مشاہدہ اور تصدیق کرنے کا امکان۔

• آمنے سامنے اور دور دراز کے مطالعے کے حصے کے طور پر، سائٹ اور ٹیلی ورکنگ پر موجود تمام تفتیش کار بریفنگ اور ڈیبریفنگ کے لیے مطالعہ کے لیے وقف جیتسی لنک پر جمع ہوں۔

آمنے سامنے کام کے تناظر میں استعمال ہونے والے مانیٹرنگ ٹولز اسی طرح استعمال ہوتے رہتے ہیں جیسے دور سے کام کرنے والے تفتیش کاروں کی نگرانی کے لیے:

•آمد، وقفے اور ریکارڈ کرنے کے لیے ووکسکو کے ساتھ مربوط ٹائم کیپنگ پلیٹ فارم کا استعمال تفتیش کار چھوڑ دیتے ہیں۔

•اسکرین دیکھنے کے ساتھ سننے کے سیشنز کا انعقاد

•ریکارڈنگ کا ممکنہ کنٹرول

• ہم ریموٹ سننے کی پیشکش کرتے ہیں اور اسے انجام بھی دے سکتے ہیں۔
انٹرویو ریکارڈنگ۔

• مطالعہ کے لیے وقف ٹیم کے رہنماؤں کے ساتھ مل کر بریفنگ اور ڈیبریفنگ میں شرکت کرنے کا امکان اور اس طرح سوالات کے جوابات دینے یا اہم نکات اٹھانے کے لیے مداخلت کرنا۔

• اپنے گاہکوں کے ساتھ ہمارے وعدوں کا احترام کریں۔

• کانفرنس کال یا ویڈیو کے ذریعے مطالعہ کی پیشرفت پر باقاعدہ اپ ڈیٹ فراہم کریں۔
کانفرنس



*ضمیمہ: Equinix PA5

• ہم جس معلومات پر کارروائی کرتے ہیں اس کی حفاظت کی ضمانت اور اسے برقرار رکھنے کے لیے، ہم نے نومبر 2021 میں اپنے تمام سرورز کو اوپر ویلیئرز کے ایکوینکس PA5 ڈیٹا سینٹر میں منتقل کر دیا۔ ان سرورز کی حقیقی وقت میں نگرانی کی جاتی ہے اور ان کا انتظام ہمارے سروس فراہم کنندہ SPIP Informatique کے ذریعے کیا جاتا ہے۔

Equinix سرٹیفیکیشن:

SOC 1 قسم II
آئی ایس او 27001

ایچ ڈی اے

ISO 9001:2015

ISO 14001:1015

SOC 2 قسم II

ہیں سرٹیفائیڈ آئی ایس ایس

OHSAS 18001

آئی ایس او 22301

ISO 50001